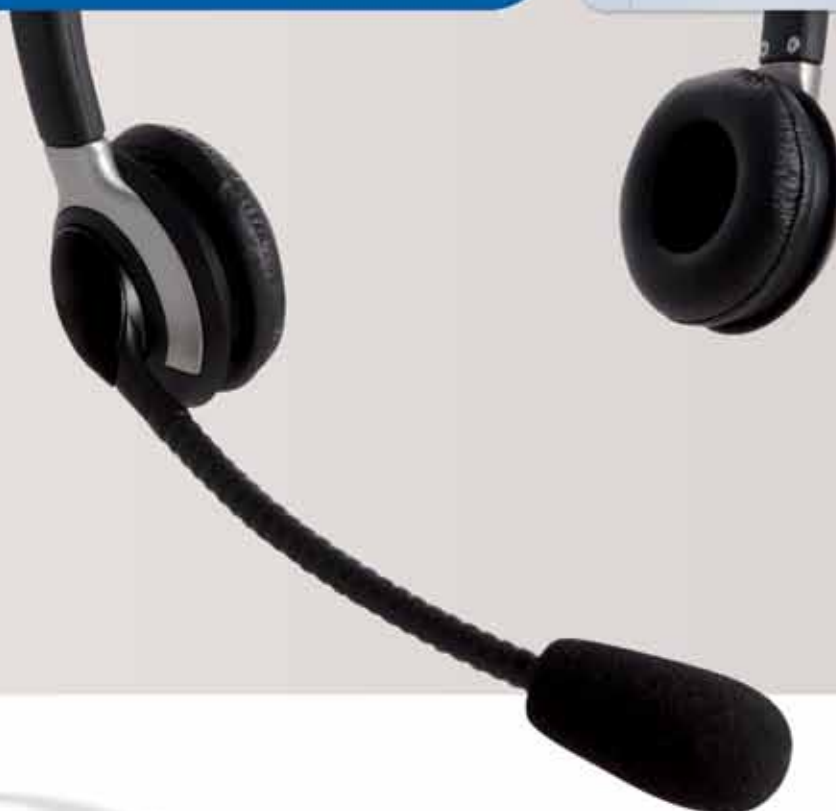


# Performer

SOLUTION POUR  
CENTRE D'APPELS



# Performer

---

pgs|progissoftware

## INTRODUCTION

---

Gérer plusieurs milliers d'appels tous les mois est loin d'être une tâche aisée.

Reconnu depuis plus de 20 ans dans le monde des centres d'appels, la solution **Performer** vous apporte simplicité et efficacité.

Le logiciel **Performer** offre les outils nécessaires à la création et au suivi de vos campagnes d'appels et guide vos téléconseillers en optimisant au maximum leurs entretiens !

Et comme tous les métiers de la Communication et du Marketing ne se ressemblent pas et que chaque campagne est unique, le logiciel **Performer** permet de moduler l'interface de vos opérateurs et s'adapte à vos besoins pour une activité optimale.

**Contrôlez et supervisez efficacement la production de vos campagnes : Prenez une longueur d'avance sur vos opérations à venir.**

## ●

---

## GUIDEZ VOS TÉLÉCONSEILLERS

Afin d'affiner le parcours téléphonique de vos agents, le logiciel **Performer** permet de créer des guides d'entretien avec une liberté sans limite.

Personnalisables à volonté, ceux-ci se présentent comme une suite d'écrans qui guideront vos téléconseillers dans les conversations avec leurs interlocuteurs et leur permettront de collecter facilement toutes les données demandées par vos clients.

## ●●

---

## UNE SOLUTION COM- PLÈTE, PUISSANTE ET ENTIÈREMENT PARAMÉTRABLE

Chaque campagne dispose de sa propre base de données, dont chaque zone ou champ peut-être associé à des propriétés puissantes permettant d'éliminer les

# DEVENIR PLUS PRODUCTIF N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI SIMPLE

---

éventuelles erreurs de saisie de l'agent et de l'aider dans son travail.

Utilisez tous les canaux multimédia : téléphone, email, sms, web, fax pour élargir vos moyens de production. Exploitez la boîte à outils de **Performer** sans aucune compétence technique particulière.



## PERMETTEZ À VOS TÉLÉCONSEILLERS DE CONNAÎTRE LEURS CLIENTS

Grâce à l'historisation des appels, vos agents visualisent en quelques clics l'historique depuis le script ou depuis la fiche client.



## PILOTEZ ET MESUREZ L'ACTIVITÉ DE VOTRE CENTRE D'APPELS

Le module d'analyses et de statistiques permet de contrôler votre production et d'adapter votre stratégie en temps réel. Les rapports sont visualisables aisément sous forme graphique pour une meilleure visibilité, avec tous les indicateurs nécessaires pour évaluer les performances de vos actions et de vos agents.



## EXPLOITEZ VOTRE OUTIL TÉLÉPHONIQUE

La connexion de **Performer** (CTI) à un PABX traditionnel ou l'IPBX proposé par PGS basée sur l'excellente plateforme Asterisk® permettra de piloter l'installation téléphonique pour décharger l'agent des tâches répétitives en prenant en charge la numérotation (automatique ou prédictive), la classification des appels et la remontée de fiches.

**Boostez ainsi votre productivité.**

# Performer

SOLUTION POUR  
CENTRE D'APPELS



Avec un savoir-faire acquis par plus de 20 ans d'étroite collaboration avec les plus grands centres d'appels, PGS propose **Performer**, solution puissante, complète, simple et totalement personnalisable pour prendre en charge toutes vos campagnes d'émission-réception d'appels et d'emails, de manière productive et efficace. **Performer** accompagnera vos téléconseillers au quotidien dans leurs tâches les plus difficiles.



37 bis, rue du Général Leclerc  
92130 Issy les Moulineaux

Tél. 01 55 95 8000  
Fax. 01 55 95 8005  
pgs.fr  
locasyst.fr